Начальнику

Управляющей компании

ООО «Жемчужина Дона»

Железнодорожного района

от Погребного А.И, проживающего по адресу:

г.Ростов-на-Дону, ул.

Зорге, д236, кв73

**Заявление**

С «14»марта 1984г. я проживаю (являюсь собственником квартиры) в доме, который обслуживает ваша организация. (Ссылка на документы, подтверждающие право на занимаемую жилплощадь.) Являясь исполнителем коммунальных услуг, ваша организация независимо от ведомственной принадлежности, формы собственности и организационно-правовой формы обязана предоставить потребителю услуги, соответствующие по качествам обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленных нормативами и условиями договора, а также информацию о коммунальных услугах. Потребительские свойства и режим предоставления услуг должны соответствовать установленным нормативам: по теплоснабжению, электроснабжению, холодному и горячему водоснабжению, канализованию, газоснабжению. Я регулярно плачу за коммунальные услуги, исполняя таким образом свои обязательства. Ваша организация исполняет свои обязательства не надлежащим образом, что выразилось в протечке канализации. Указанные нарушения противоречат требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которому исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребитель имеет право на коммунальные услуги, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу. На основании ст. 27-31 Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления коммунальных услуг

ПРОШУ:

в срок до 20.05.2016 г. своими силами и средствами безвозмездно устранить указанные недостатки, выполнив следующие работы замена канализационного стояка в срок до 01.07.2016 г. возместить мне причиненные убытки, связанные с неисправностью канализации. Ответить прошу в письменной форме. В случае не рассмотрения моего заявления буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав потребителя, кроме вышеуказанного, буду требовать также компенсации причиненного мне морального вреда. При удовлетворении иска суд может также взыскать с исполнителя штраф в бюджет в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя. Предлагаю решить спор в досудебном порядке.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Погребнов

Дата 18.04.2016 г.